

38

静岡理科大学附属図書館

— 図書館コンシェルジュによる学習支援 —

○ 図書館コンシェルジュとは・・・

学生による学習支援活動で、図書館の利用方法や学習に関する質問への対応、イベント・

講座の開催を通して、学習の向上や学生生活を豊かにすることを目的としています。

○ 活動時間： 月～金 2・3・4限 学生がコンシェルジュコーナーに待機

○ 主な活動： 学習相談、講座・イベント開催（話し方講座、Excel講座、プレゼン講座）

広報活動（ブログ、Twitter、広報紙）

図書館業務補助（選書活動、ガイダンス補助、資料配架等）

図書館コンシェルジュの 仕事内容を調査せよ

図書館コンシェルジュとは、
学生による学生のための学習支援活動のことである。

Mission1

通常業務の活動内容を調査せよ

調査報告書

調査内容： 図書館のコンシェルジュの仕事内容を調査する。

調査結果： 図書館のコンシェルジュは、学生からの質問や相談に対応し、学習支援活動を行う。また、図書館の業務補助や、イベントの開催などにも参加している。調査の結果、コンシェルジュの仕事内容は多岐にわたるが、学生からの質問や相談に対応することが最も重要な仕事であることがわかった。



Mission2

学生からの学習相談を調査せよ

調査報告書

調査内容： 学生からの学習相談の内容を調査する。

調査結果： 学生からの学習相談は、主に「学習方法のアドバイス」「資料の探し方」「レポートの書き方」などに関するものが多い。また、一部の学生は「学習意欲の向上」や「学習環境の改善」に関する相談もしている。調査の結果、コンシェルジュは学生からの学習相談に対応し、学習支援活動を行うことが重要な仕事であることがわかった。



Mission3

企画：「Excel講座」を調査せよ

調査報告書

調査内容： 「Excel講座」の企画・開催内容を調査する。

調査結果： 「Excel講座」は、学生からの要望に応じ、図書館で開催された。講座の内容は、Excelの基本的な操作から、高度な関数やグラフの作成まで、幅広くカバーされた。また、学生からの質問や相談にも丁寧に対応された。調査の結果、コンシェルジュは学生からの要望に応じ、学習支援活動を行うことが重要な仕事であることがわかった。



調査報告書

調査内容： 図書館のコンシェルジュの仕事内容を調査する。

調査結果： 図書館のコンシェルジュは、学生からの質問や相談に対応し、学習支援活動を行う。また、図書館の業務補助や、イベントの開催などにも参加している。調査の結果、コンシェルジュの仕事内容は多岐にわたるが、学生からの質問や相談に対応することが最も重要な仕事であることがわかった。



Mission Complete!